

2020年 5月11日

消費機器に関する周知の遅延について

平素より島原Gエナジーをご利用いただき誠にありがとうございます。

ガスを安全、安心にご使用して頂くため、ガスの使用の申し込み時及び定期保安点検時のチラシ配布、ダイレクトメールまたは検針時のチラシ投函による、「ガスの使用に伴う危険の発生の防止に関する周知」をおこなっております。

この度、都市ガスをご使用のお客さまで下記のガス機器を所有されている、一部のお客さまに対し、周知の遅延が判明致しました。

- 1) 小型湯沸器
- 2) 屋内設置不燃防なし半密閉燃焼式風呂がま・湯沸器
- 3) 屋内設置不燃防なし自然排気式風呂がま

対象のお客さまには既にダイレクトメールにて「使用上の注意チラシ」を4月末に送付させていただいております。

弊社は、このような事態が発生しましたことを重く受け止め、今後、再発防止に努めてまいります。

【この件に関するお問い合わせ先】

- ・島原Gエナジー（株） 電話：0957-63-1313
- ・受付時間 月曜日～金曜日 9：00～17：45（祝日除く）

以 上