

個人情報保護方針 《プライバシーポリシー》

個人情報保護方針

島原Gエナジー株式会社（以下「当社」といいます。）は、お客さまからの信頼を第一と考え、お客さま個人に関わる情報を正確、かつ機密に取り扱うことは、当社にとって重要な責務であると考えております。高度情報通信社会における個人情報保護の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令を遵守し、個人情報を適正に取扱うことは、企業の社会的責務であると自覚し、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

個人情報の取り扱いについて

(1) 個人情報の取得

当社は個人情報を適法かつ公正な手段により収集致します。お客さまに個人情報の提供をお願いする場合は、事前に収集の目的、利用の内容を開示した上で、当社の正当な事業の範囲内で、その目的の達成に必要な限度において、個人情報を収集致します。

(2) 個人情報の利用および共同利用

当社がお預かりした個人情報は、個人情報を頂いた方に承諾を得た範囲内で、また収集目的に沿った範囲内で利用致します。利用目的については、以下の「利用目的の範囲」の内、当社の正当な事業の範囲内でその目的の達成に必要な事項を利用目的と致します。

●利用目的の範囲について

- ・業務上のご連絡をする場合
- ・当社が取り扱う商品及びサービスに関するご案内をする場合
- ・ご利用者様からのお問い合わせまたはご依頼等への対応をさせて頂く場合
- ・その他、お客さまに事前にお知らせし、ご同意を頂いた目的の場合

当社は、口座振替先の金融機関、情報処理会社、業務委託会社等に業務の一部を委託することがあります。また、当社は一般ガス導管事業者から業務の一部を受託することがあります。その際、当社からこれらの業務委託先および業務委託元に必要な範囲でお客さま情報を提供することがあります。その場合、当社は、業務委託先および業務委託元との間で取扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。

●上記目的以外の利用について

上記以外の目的で、ご利用者様の個人情報を利用する必要がある場合には、法令により許される場合を除き、その利用について、お客さまの同意を頂くものとします。

(3) 個人情報の第三者提供

当社は、お客さまの同意なしに第三者へご利用者様の個人情報の提供は行いません。但し個人

情報に適用される法律その他の規範により、当社が従うべき法令上の義務等の特別な事情がある場合は、この限りではありません。

(4) 個人情報の開示・修正等の手続

ご利用者様からご提供頂いた個人情報に関して、照会、訂正、削除を要望される場合は、お問い合わせ先窓口までご請求ください。当該ご請求が当社の業務に著しい支障をきたす場合等を除き、お客さまご本人によるものであることが確認できた場合に限り、合理的な期間内に、お客さまの個人情報を開示、訂正、削除致します。

個人情報の保護に関する法令・規範の遵守について

当社は、当社が保有する個人情報に関して適用される個人情報保護関連法令及び規範を遵守します。また本方針は、日本国の法律、その他規範により判断致します。本方針は、当社の個人情報の取り扱いに関する基本的な方針を定めるものであり、当社は本方針に則って、個人情報保護法等の法令・規範に基づく個人情報の保護に努めます。

個人情報の安全管理措置について

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等から保護し、正確性及び安全性を確保するために管理体制を整備し、適切な安全対策を実施致します。個人情報を取り扱う事務所内への部外者の立ち入りを制限し、当社の個人情報保護に関わる役員・職員等全員に対し教育啓発活動を実施するほか、管理責任者を置き個人情報の適切な管理に努めます。

継続的な改善について

当社は、個人情報保護への取組みについて、日本国の従うべき法令の変更、取り扱い方法、環境の変化に対応するため、継続的に見直し改善を実施致します。

お問い合わせ

下記の窓口にご直接お越しいただくか、電話でお問い合わせください。

受付手続きについての詳細は、お申し出いただいた際にご案内申し上げますが、ご本人（又は代理人）であることの確認をしたうえで、書面の交付その他の方法により、回答いたします。

また、お申し出内容によっては、当社所定の申込書面をご提出いただく場合がございます。

保有個人データの開示につきましては、実費等を勘案し合理的な範囲で手数料を徴収いたします。

【個人情報取扱い窓口】

《島原Gエナジー株式会社》

〒855-0801 長崎県島原市高島二丁目 7192

TEL : 0957-63-1313